



Contrattazione e Servizi alla Persona

Dal Sindacalista politico a quello Socio-Contrattuale

Evoluzione del Sindacato elettrico in Italia

- Contrattazione accentrata
- Contrattazione decentrata ridotta ai riflessi sul personale
- Modelli di Relazioni Industriali che prevedono un livello contrattuale centrale e poi le RSU per le materie da demandare per via contrattuale
- Percezione da parte dei Lavoratori che il Sindacato sia assente o non serve a nulla in quanto non risolve le questioni spicciole quotidiane dei posti di lavoro
- Non conoscenza della Galassia dei Servizi offerti dalla CISL, né del welfare di settore (ARCA, FISDE, Fondi Pensione)

Evoluzione del Sindacato elettrico in Italia

- L'adesione al Sindacato avveniva anche in funzione di un'identità ideologica che non esiste più (per i giovani, un sindacato vale l'altro)
- La contrattazione, anche collettiva, sta assumendo nuovi connotati
- Job Act pone al centro la persona e non il lavoro
- Forte attenzione al tema del Welfare e Conciliazione Tempi di Vita e di Lavoro

**Dal Sindacato Collettivo al
Sindacato della Persona**

Evoluzione del Sindacalista del territorio

- Dovrà essere un front-line per dare delle risposte non solo contrattuali ma anche relative alla vita del lavoratore
- Serve una formazione per conoscere i Servizi offerti dalla CISL
- Serve una formazione per acquisire nuove competenze
- Sindacalista come una sorta di Agente Sociale (già in uso in FNP) che ha come territorio i posti di lavoro di tutte le aziende della Regione (sportello volante)
- Primo approccio per risolvere alcune questioni >> gli esperti stanno al CAF con cui bisognerà fare rete

FLAEl sindacato della contrattazione ma anche dei servizi di prossimità agli iscritti



Cambio di Paradigma: sindacalista con ruolo un po' meno politico e un po' più tecnico-relazionale

Presenza nei posti di lavoro dando nuovo senso all'attività sindacale tramite i servizi Cisl

Lavorare in prossimità aiuta il Proselitismo

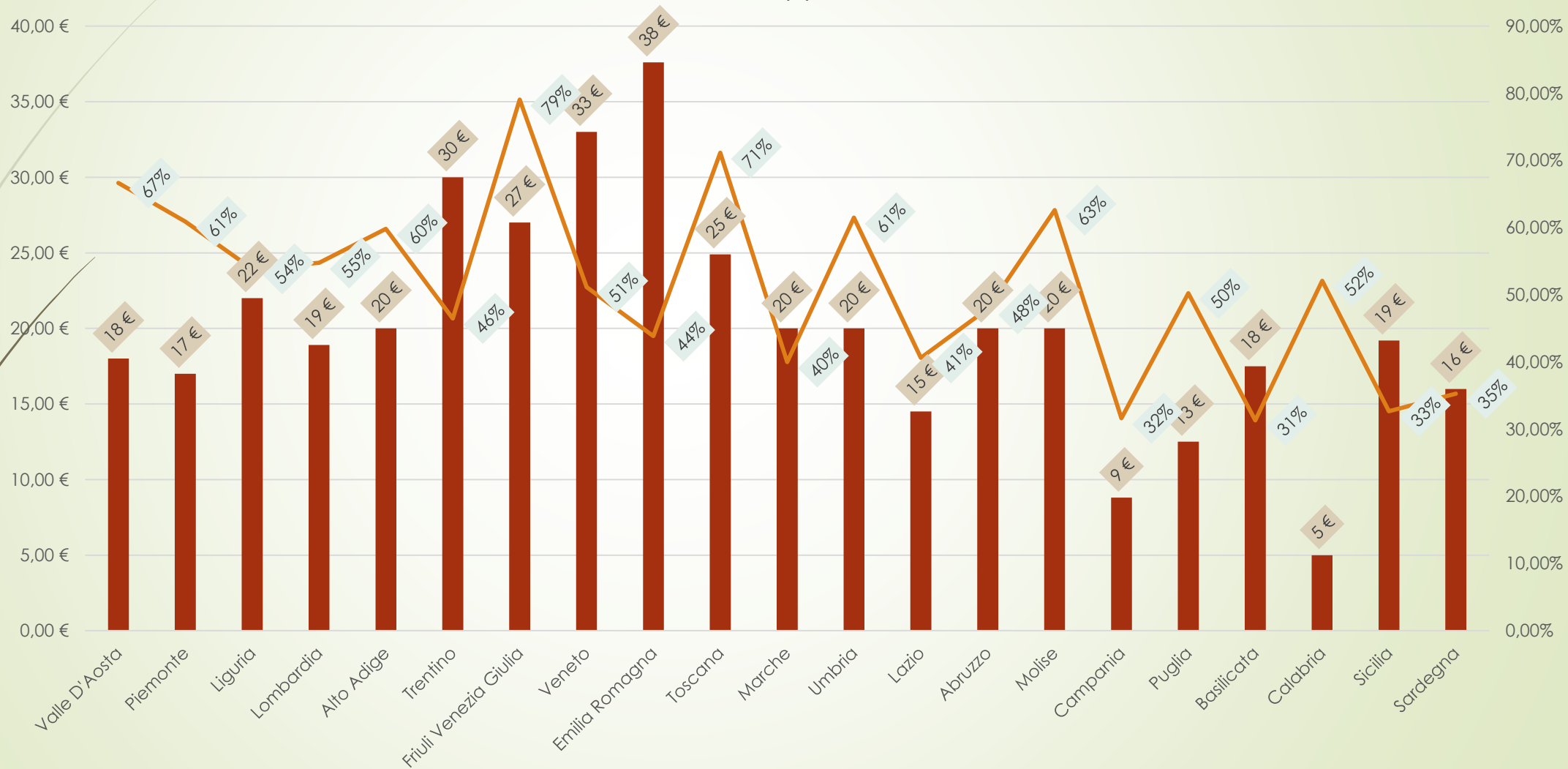


Gli iscritti FLAEl e i Servizi CISL

- ▶ I Soci manifestano l'adesione al Sindacato con il pagamento di una quota mensile
- ▶ I Servizi erogati dal Sindacato (contrattazione) sono poco percepiti dai lavoratori perché le intese sono raggiunte in luoghi distanti da dove succedono le cose
- ▶ I Soci chiedono che i Servizi Cisl siano in parte gratuiti e compresi nel costo tessera
- ▶ A livello nazionale, non uniformità di accesso ai Servizi Cisl, né nei numeri né nei costi

Gli iscritti FLAEI e l'accesso al CAF

Costo Denuncia dei Redditi e Rapporto Iscritti Fruttori/Totale Iscritti





L'esperienza della Abruzzo-Molise

- ▶ Collaborazione con CAF Dichiarazione dei redditi mod. 730; Calcolo imposte municipali; ISEE.
- ▶ [Quota denuncia redditi CAF a carico FLAEI](#)
- ▶ Possibilità di dare assistenza CAF direttamente sul posto di lavoro.
- ▶ 48% soci FLAEI Abruzzo e 63% soci FLAEI Molise usano il CAF



L'esperienza della Basilicata

- ▶ È in atto una convenzione che prevede una serie di vantaggi per gli iscritti alla federazione.
- ▶ Il beneficio principale è rinvenibile nella [compilazione gratuita dei modelli di dichiarazione fiscale e in altri servizi praticati a sconto per i nostri iscritti.](#)
- ▶ insufficiente raccordo funzionale di tipo “strutturato” sempre più avvertito per prevenire ricadute negative sulla Federazione e per valorizzare il proselitismo e la tenuta del *brand* CISL
- ▶ Elevate potenzialità di miglioramento, soprattutto nella comunicazione più efficace tra Federazione e CAF e tra FEDERAZIONE/CAF e iscritti
- ▶ 30% iscritti FLAEI usufruiscono del CAF



L'esperienza della Calabria

- ▶ Sul territorio di Reggio Calabria da anni la Flaei offre ai propri iscritti un servizio di compilazione e presentazione al CAF del mod. 730.
- ▶ Parecchi sono gli iscritti che si avvalgono del CAF per compilazione IMU/TASI e Mod. ISEE.
- ▶ Negli anni passati quando tutti i servizi erano gratuiti erano parecchie le persone non iscritte o iscritte ad altri sindacati che si avvalevano dei servizi CAF CISL attraverso il referente FLAEI.
- ▶ Il rapporto con il CAF sono ottimi e negli anni si è instaurato un rapporto con i dipendenti abbastanza consolidato.
- ▶ Creare attraverso i quadri Flaei sui territori un collegamento con il CAF in modo da accompagnare gli iscritti ad usufruire dei servizi offerti
- ▶ Le pratiche vengono lavorate e precompilate sui posti di lavoro e portate al CAF che le lavora nel giro di una settimana. Una volta stampato il mod. 730 viene riportato all'iscritto sul posto di lavoro per la firma
- ▶ Costo CAF 5€ a carico iscritto
- ▶ Nei territori di Cosenza, Catanzaro, Vibo e Crotona gli iscritti si avvalgono del CAF Cisl recandosi presso le sedi nella misura del 70 %
- ▶ A livello regionale, 52% iscritti usufruisce del CAF



L'esperienza del Friuli Venezia Giulia

- Presenza di uno "storico" autoCAF in Provincia di Pordenone (denuncia dei redditi e calcolo IMU – esperienza momentaneamente sospesa per questioni assicurative)
- Presenza accordo storico con CAF Trieste per denuncia redditi gratuita per i Soci e costi a carico FLAEI (il CAF invia fattura con elenco dei Soci che hanno usufruito del Servizio)
- Tre UST non hanno alcun accordo: con l'avvio del Regionale Unico la questione della diversità dei trattamenti e delle quote CAF diverse per ogni UST è stata più volte sollevata dagli organismi politici regionali ([disuniformità di trattamento dei Soci sul territorio regionale](#))
- Quasi l'80% dei Soci FLAEI si rivolge al CAF



L'esperienza del Lazio

- ▶ Compilazione 730 in ambito campagna fiscale del Caf Cisl di Roma e Provincia, unitamente a ISEE e TASI – IMU, presso tutte le aziende del comparto elettrico presenti nella regione Lazio.
- ▶ costo contenuto del servizio [Disponibilità dell'operatore a recarsi nei luoghi di lavoro](#)
- ▶ apprezzamento per la qualità del servizio reso e della professionalità e competenza dell'operatore CAF
- ▶ [coinvolgimento di un alto numero di non iscritti](#) (In ENEL fatte 256 pratiche di cui 148 di iscritti - non iscritti 108)
- ▶ ottimi rapporti con la Struttura Organizzativa del Caf di Roma.
- ▶ Problematiche per la connessione internet.
- ▶ Migliore sinergia con la sede Caf/Inas di Viale Regina Margherita.
- ▶ Costo a carico iscritto: 10€ singola / 15€ congiunta



L'esperienza della Puglia

- ▶ Limitata solo in alcuni casi (es. centrale di Brindisi / territorio Taranto) a preventiva raccolta documentazione per l'inoltro al CAF di competenza
- ▶ Stipula convenzione per fruizione del servizio agli iscritti gratuita , ma solo su alcuni territori provinciali.
- ▶ Gradimento dei fruitori positivo, ma pur in presenza di utilizzazione gratuita fruisce del servizio solo circa il 50% degli iscritti, il resto o [utilizza l'azienda come sostituto d'imposta](#) o si serve di CAF di fiducia.
- ▶ Il costo per la federazione è di 10 euro/iscritto oltre al riconoscimento economico che il CAF percepisce dallo Stato
- ▶ Rapporti con il CAF in genere nella norma
- ▶ In genere viene lamentata eccessiva fila nei periodi di presentazione delle denunce dei redditi
- ▶ Ampliare le fasce orarie post lavoro per favorire l'accesso ai lavoratori, il CAF essendo una società di servizi il costo dovrebbe rientrare nel costo tessera che il lavoratore paga. Poiché [il costo della tessera non è uguale per lavoratori di federazioni diverse, bisognerebbe riconoscere un minor costo a chi paga tessere di importo mensile più elevato](#)



L'esperienza della Valle d'Aosta

- ▶ gli iscritti non pagano l'elaborazione del mod. 730 – la quota viene pagata dalla segreteria regionale tutti gli altri servizi che il caf eroga vengono pagati dagli iscritti a tariffe convenzionate.
- ▶ [procedure faraginosose](#) che impongono all'iscritto a volte di ripassare dovendo produrre ulteriore documentazione.
- ▶ Quota 18€ a carico FLAEI
- ▶ Il 67% degli iscritti usufruisce del CAF



Possibile evoluzione

- ▶ Fare chiarezza e pubblicizzare il costo dei Servizi per gli Iscritti e per i Non Iscritti
- ▶ Acquisire nuove competenze verso la figura dell'Operatore Socio-Sindacale (sportello volante)
 - ▶ Servizio raccolta documenti da portare poi al CAF per la loro lavorazione
 - ▶ Fissare gli appuntamenti del Socio FLAEl al CAF
 - ▶ ...
- ▶ Dare un segnale ai Soci tramite la consegna di un "buono sconto" per la denuncia dei redditi o sostenendo la quota CAF,
- ▶ Portare il CAF nei posti di lavoro ("adotta un operatore CAF" anche nella logica CISL Reti)
- ▶ Dare assistenza sul precompilato
- ▶ Fare accordo con aziende perché riducono le attività di Sostituto d'Imposta (riduzione carico di lavoro per i colleghi che sono già pochi)



Questioni Pratiche...

- ▶ Formazione ai servizi e alle loro attività base
- ▶ Dotazione per erogare il servizio on site
 - ▶ Pc portatile
 - ▶ Connessione internet (saponetta, internet key, hotspot...)
 - ▶ Software ufficiali (Buffetti x 730, IMU, ecc...)
 - ▶ Auto attrezzata (il furgoncino del sindacalista, ufficio mobile...)
- ▶ Individuare un referente FLAEI per USR/UST che si interfacci con il Sistema Servizi (dovrebbero essere regionali...ma non è così!)
- ▶ Nel 2016 avviare una Sperimentazione con le Regioni interessate o che già erogano il Servizio per valutarne gradimento e bontà
- ▶ Risorse economiche per sostenere l'avvio della Sperimentazione.



Grazie dell'attenzione

Discussione / FAQ

Gigi Sedran – luigi.sedran@flaeicisl.org - 3341543437